

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সরকারি আবাসন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
[www.doga.gov.bd](http://www.doga.gov.bd)

নথিনং-২৫.৮৩.০০০০.০০৭.০৬.০৬০.১৫/১০৩ (৩)

তারিখ: ১৭ আষ্ট্রেলিয়ান বঙ্গাব্দ  
০১ জুলাই ২০১৯

বিষয়: জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা পরিবীক্ষণ কাঠামো ২০১৮-২০১৯ ৪র্থ কোয়ার্টার এর অগ্রগতি কাঠামো প্রেরণ প্রসঙ্গ

উপর্যুক্ত বিষয়ে ও সূত্রের প্রেক্ষিতে নির্দেশক্রমে জানানো যাচ্ছে যে, সরকারি আবাসন পরিদপ্তর কর্তৃক ২০১৮-২০১৯ অর্থ বছরে জাতীয় শুকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামোর ৪র্থ কোয়ার্টারের অগ্রগতি মোট অর্জন এবং অর্জিত মান পরবর্তী কার্যক্রম গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: সাত(৭) ফর্দ

  
মাসুদুল আলম  
সহকারী পরিচালক  
ফোন: ৯৫৪৯১৭১  
ইমেইল- masudulalam83@gmail.com

উপসচিব  
উন্নয়ন অধিশাখা-৯  
গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

সদয় অবগতির জন্যে অনুলিপি প্রেরণ করা হলো:

- ১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) মহোদয়ের ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, গৃহায়ন ও গণপূর্ত মন্ত্রণালয়, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ২। পরিচালক মহোদয়ের ব্যক্তিগত সহকারী (পরিচালক মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ৩। সহকারী পরিচালক (আইসিটি) সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।
- ৪। অফিস কপি/মাস্টার ফাইল

জাতীয় শুকাচার কোশল কর্ম-পরিবহন প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবেশ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ এর ৪৬ প্রোমাসিক অঙ্গতি প্রতিবেদন।  
দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বশাখা ব্যক্তি/পদ	২০১৮-২০১৯ অথবায়নের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	২০১৮-২০১৯ কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	মোট	অর্জিত মান	মন্তব্য	
<b>১. প্রার্থনানিক ব্যবস্থা</b>														
১.১ নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কর্মিটি	০৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫
১.২ নেতৃত্বকৃত কর্মিটির সভার সিদ্ধান্ত	বাস্তবায়নে সিদ্ধান্ত	৮	%	নেতৃত্বকৃত কর্মিটি	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	০৮
বাস্তবায়ন														
১.৩ স্ব. স্ব. ওয়েবসাইটের শুকাচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	২	তারিখ সঞ্চালন	AD- ICT	প্রার্থ কোয়ার্টারের ২য় সপ্তাহ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১২-০৭- ২০১৮	১১-০৭- ২০১৮	১১-০৭- ২০১৮	১৪-০৭- ২০১৯	১৭-০৮- ২০১৯	১৭-০৮- ২০১৯	০১
১.৪ উত্তম চার্চার (Best Practice) তালিকা প্রযোজন করে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণ	উত্তম চার্চার তালিকা প্রেরণ	২	তারিখ সঞ্চালন	নেতৃত্বকৃত কর্মিটি	৪৫ ২য় মাসের ৮ তারিখ	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	০৮-০৫- ২০১৯	১৮-০৫- ২০১৯	১৮-০৫- ২০১৯	১৮-০৫- ২০১৯	১৮-০৫- ২০১৯	১৮-০৫- ২০১৯	০২
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকৃত উন্নয়ন</b>														
২.১ অংশীজনের (Stakeholder)	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	নেতৃত্বকৃত কর্মিটি	৮	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১	০১	০২
অংশগ্রহণে সভা														
২.২ কর্মকর্তা-কর্মচারিদের অংশগ্রহণে নিয়ন্ত্রিত উপস্থিতি বিধিমত্তা ১৯৮২; সরকারি কর্মচারি আচারণ বিধিমত্তা ১৯৮৯ এবং সচিবালয় নিদেশমত্তা ২০১৪ সম্পর্কে সচেতনতা ব্যক্তিমূলক সম্পর্ক আয়োজন। অন্যান্য বিধিবিধান আলোচনা (প্রযোজ্য ফেজ প্রে) আলোচনা প্রযোজ্য ফেজ প্রে	অংশগ্রহণকারী/ প্রশিক্ষণকারী	৭	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	৮০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	১০	১০	১০	১০	১০	১০	০৩
২.৩ জাতীয় শুকাচার কোশল বিষয়ে কর্মকর্তা-কর্মচারিদের প্রশিক্ষণ প্রদান	প্রশিক্ষণকারী	২	সংখ্যা	প্রশাসন শাখা	২০ জন	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০৫	০২

জাতীয় শুকাদার কৌশল বর্ত-পরিকল্পনা প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৃক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ এর ৪৪ প্রোগ্রামের অগ্রগতি প্রতিবেদন।  
তৎপর স্বীকৃত লাইসেন্স প্রদাতা আবশ্যন পরিসংগ্রহ বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

জাতীয় শুধুমার কোশল বর্ম-পরিদেশুন প্রচেয়ন ও বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবৰ্ত্তন কাঠনো, ২০১৫-২০২৫ তর ঘোষণা কৃত হওয়া হচ্ছে।

**দপ্পির/সংস্কার নাম:** সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

জাতীয় শুল্কাদার কোর্টেল কর্মসূচিকরণ প্রক্রিয়ান ও বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবর্ক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ এর ৪৩ প্রেমিসিক অঙ্গতি প্রতিবেদন।  
দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

ক্ষয়ক্ষণের নাম	কর্মসূচিদান সচক	সচকের শান	একক দায়িত্বাণ্ড বাট্টি/পদ	বাস্তবায়নের দায়িত্বাণ্ড বাট্টি/পদ	২০১৮-২০১৯		২০১৮-২০১৯		২০১৮-২০১৯		২০১৮-২০১৯			
					অর্থবহুরের লক্ষ্যমাত্রা	অর্থবহুরের লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	কোর্টার	২য় কোর্টার	৩য় কোর্টার	৪য় কোর্টার	শেষ		
ব্যবহারসহ	২	০	৮	৫	৬	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	
৫.৩ দাপ্তরিক সকল কাজে ইউনিকোড ব্যবহার	ইউনিকোড ব্যবহার	২	%	সকল শাখা	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০২	
৫.৪ ই-ট্রেডিংয়ে-জিপি-এর মাধ্যমে ক্রয় কার্য সম্পাদন দপ্তরসংস্থৰ অনলাইন/সেবার ব্যবহার কার্যক্রম পরিবর্ক্ষত	ই-ট্রেডিংয়ে-জিপি-এর সম্পাদিত অনলাইন/সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত অনলাইন/সেবার পরিবর্ক্ষত	২	%	প্রশাসন শাখা	৮০%		লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৮০%	৬০%	৮০%	৮০%	৮৪	
৫.৫ দপ্তরসংস্থৰ অনলাইন/সেবার ব্যবহার কার্যক্রম পরিবর্ক্ষত	চালুক্ষণ অনলাইন/সেবার ব্যবহার সংক্রান্ত অনলাইন/সেবার পরিবর্ক্ষত	০	%	সকল শাখা	৬০%		লক্ষ্যমাত্রা	২০%	৩০%	৪০%	৪০%	৬০%	৩৩	
৫.৬ সেম্যাল বিভিন্ন ব্যবহার করে নাগরিক সমস্যার সমাধান কর্মসূচি উদ্যোগ ও সেবা পর্যবেক্ষণ ও ব্যবহার উভয়ের কর্মসূচি পরিকল্পনা	সমাধানকৃত ব্যবহার কর্মসূচি পরিকল্পনা	২	%	সকল শাখা	৮০%		লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৬০%	৭০%	৭০%	৮০%	৮১	
৬.১ ব্যারিক উভয়ের কর্মসূচি পরিকল্পনা	কর্মসূচি পরিকল্পনা	২	%	তারিখ	AD-ICT		প্রতি কোর্টার	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৯	১০-০৫-১৯	
২০১৮-১৯ প্রণয়ন	প্রীতি			২য় মাসের ১৫ তারিখ			অর্জন	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৮	১৫-০৮-১৯	১০-০৫-১৯		
৬.২ ব্যারিক উভয়ের কর্মসূচি পরিকল্পনায় অন্তিম কর্মসূচি বাস্তবায়ন উভয়ের কার্যক্রম	বাস্তবায়ন উভয়ের কার্যক্রম	২	%	সকল শাখা	৮০%		লক্ষ্যমাত্রা	৫০%	৬০%	৭০%	৮০%	৮০%	৮০	
৬.৩ চালুক্ষণ উভয়ের কর্মসূচি পরিকল্পনা	চালুক্ষণ সেবা পরিবর্ক্ষত উদ্যোগ/সহজীকৃত সেবা পরিবর্ক্ষণ	২	%	প্রশাসন শাখা	১০০%		লক্ষ্যমাত্রা	৬০%	৭৫%	৮৫%	৮৫%	১০০%	১০০%	
৭. স্বচ্ছতা ও জৰাবদিতি শক্তিশালীকরণ													অর্জিত ০৩	
৭.১ প্রিপিএ ২০০৬-এর ধরা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী প্রিপিএ ২০১৮-২১ প্রণয়ন	প্রিপিএ পরিকল্পনা	৭	%	তারিখ	প্রশাসন শাখা		প্রতি কোর্টার	লক্ষ্যমাত্রা	১৬-১০-১৬	১৬-১০-১৬	১৬-১০-১৬	১৬-১০-১৬		
৭.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS)	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	%	তারিখ	AD-ICT		প্রতি কোর্টার	লক্ষ্যমাত্রা	২০-০৯-২০১৮	২০-০৯-২০১৮	২০-০৯-২০১৮	২০-০৯-২০১৯	১০-০৬-২০১৯	০২

জাতীয় শুকাচার বৌমাল কর্ম-পরিবহন প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ এর ৪৬ গ্রেডেসিক অগ্রগতি প্রতিবেদন।  
দপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান সচাক	শৃঙ্খের মান	একক	বাস্তবায়নের		বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯		মন্তব্য
				দায়িত্বশালী বাস্তবায়নের শৃঙ্খের মান	অর্থবছরের শৃঙ্খের মান	অর্জন/ অর্জন	কেয়ার্টার/ কেয়ার্টার	
১.৩. দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার)	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণকূত	৮	%	প্রশাসন শাখা	৫০%	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৪. দপ্তর/সংস্থার শাখা/অধিবিশেষ পরিবর্ধন/আকস্মাক পরিবর্ধন/অক্ষমক পরিবর্ধন	পরিবর্ধন/ আকস্মাক পরিবর্ধন সম্পর্ক	৮	%	সংশ্লিষ্ট শাখা	০৬	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৫. সচিবালয় নির্দেশনালা ২০১৪ এর অনুযায়ী নথির শের্ষে বিন্যাসকরণ	নথি প্রেরণ বিন্যাসকৃত	৮	%	সংশ্লিষ্ট শাখা	৩০%	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৬. গগনশূন্য আয়োজন গগনশূন্য	আয়োজিত	৮	%	প্রশাসন শাখা	২	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৭. দপ্তর/সংস্থার শুকাচার সংশ্লিষ্ট অন্যান্য কার্যক্রম.....								
১.৭.১. সেবা সম্পর্ক চালনাকৃত ও প্রদত্ত কর্তৃত্বের সেবা কার্যক্রম মনিটরিং	কর্তৃত্ব	৮	%	প্রশাসন ও NIS কর্মসূচি	১০০%	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৭.২. প্রেরিতকৃত সম্পর্ক প্রস্তুত/বিবরিত/ প্রাপ্তির নিফতে/ ডেটাই তেরিব ও বিলিব ব্যবস্থা প্রযোজন	সম্পর্ক	৮	%	প্রশাসন ও NIS কর্মসূচি	০০১	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৭.৩. কর্মকৃত-কর্মচারী বদলীকাটে প্রাপ্তি নিয়ন্ত্রণ-নীতি প্রযোজন অনুসূচিত অন্যসূচিত অন্যসূচিত অন্যসূচিত	বদলীকাটে	৮	%	প্রশাসন	১০০%	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৭.৪. শুকাচার চার্টার জন্য পরিবর্ধন/প্রগোদ্ধন প্রদান.....	প্রদান নির্ভুলার প্রক্রিয়া	৮	%	তাবিখ প্রশাসন শাখা	১	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯
১.৮. শুকাচার চার্টার প্রযোজন প্রদান.....								
১.৮.১. শুকাচার প্রযোজন প্রদান মন্তব্যালয়, এবং মন্তব্যিক বিভাগের ১২.৩.২০১৮ তারিখের ০৪.০০.০০০০.৮২২১৪.০৪২.১৬.০৫৩ নথির প্রস্তুতকরণ পত্র অনুযায়ী শুকাচার প্রযোজন প্রদান	প্রদান নির্ভুলার বিভাগের নথির প্রস্তুতকরণ পত্র অনুযায়ী	১	%	তাবিখ প্রশাসন শাখা	৪৫	অর্জন	২০১৮- ২০১৯	২০১৮- ২০১৯

জাতীয় শুধুমাত্র কৌশল বর্ম-পরিবহন প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অঙ্গগতি পরিবহন কাঠানো, ২০১৬-২০১৭ এর ৪ষ্ট দ্বোমিক অঙ্গগতি প্রতিবেদন।  
দলপত্র/স্বীকৃত আবাসন পরিবহন বাঽলাদেশ সচিবালয়ের ২০১০সাল রাজ

দলপ্তর/সংস্থার নাম: সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসূচিদান স্টুক	স্টুকের মান	একক	বাস্তবায়নের দারিদ্র্যপ্রতি বাত্তিপদ	২০১৮-২০১৯		২০১৮-২০১৯		২০১৮-২০১৯	
					অধিবহনের লক্ষ্যমাৰ্গ	অধিবহনের লক্ষ্যমাৰ্গ	লক্ষ্যমাৰ্গ/ অৰ্জন	লক্ষ্যমাৰ্গ/ কোয়ার্টাৰ	৭৩	কোয়ার্টাৰ
১০. অর্থ ব্যবস্থা										
১০.১ শুঙ্গাচার কর্ম-প্রৱীক্ষণাম্ব ব্যবস্থাপন অর্থ	৫	৮	লক্ষ	প্রশাসন শাখা	৪(চার লক্ষ)	৪(চার লক্ষ)	১২	কোয়ার্টাৰ	১০	কোয়ার্টাৰ
তত্ত্বান্ত বিভিন্ন কার্যগ্রন্থ বাস্তবায়নের জন্য ব্যবস্থাপন আৰে আনুমনিক পরিমাণ	২	৩	টাকা		৬	৬	১০	১০	১১	১০
১১. পরিষ্কারত ও শুল্যায়ন										
১১.১ জাতীয় শুঙ্গাচার কৌশল কর্ম-প্রৱীক্ষণ, ২০১৮-১৯ প্রণয়ন করে মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ রাষ্ট্ৰীয় প্রতিষ্ঠানের বিভাগে দাখিল	৩	৭	তাৰিখ	AD(NIS)	২০-০৬-১৫	২০-০৬-১৫	১২	লক্ষ্যমাৰ্গ	০৩	লক্ষ্যমাৰ্গ
১১.২ নির্ধারিত সময়ে দ্বৈমাসিক পরিবৰ্তন প্রতিবেদন প্রতিষ্ঠানে বিভাগে দাখিল	২	২	তাৰিখ	AD(NIS)	প্রতি	লক্ষ্যমাৰ্গ	২৪-০৯- ১৫	কোয়ার্টাৰ	০২	লক্ষ্যমাৰ্গ
১১.৩ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কাৰ্যালয়কে জাতীয় শুঙ্গাচার কৌশল কর্ম-প্রৱীক্ষণা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নিৰ্দেশনা প্রদান	১	১	তাৰিখ	উপ-প্রতিচালক (প্ৰশাসন)	২৪-০৬-১৮	২৪-০৬-১৮	১২	লক্ষ্যমাৰ্গ	০১	লক্ষ্যমাৰ্গ
১১.৪ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কাৰ্যালয়ে জাতীয় শুঙ্গাচার কৌশল কর্ম-প্রৱীক্ষণা, ২০১৮-১৯ প্রণয়নের নিৰ্বাচিত কৰ্মসূচী কৰ্মসূচী আয়োজিত	২	২	তাৰিখ	উপ-প্রতিচালক (প্ৰশাসন)	২৪-০৬-১৮	২৪-০৬-১৮	১২	লক্ষ্যমাৰ্গ	০১	লক্ষ্যমাৰ্গ
১১.৫ আওতাধীন আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কাৰ্যালয় কাৰ্যালয় প্রতিক্রিয়াকৰ্ত্ত অনুষ্ঠিত ফিল্ডোৰ্ক সভা	২	২	তাৰিখ	AD(NIS)	২৫-০৭- ১৫	২৫-০৭- ১৫	১২	লক্ষ্যমাৰ্গ	০২	লক্ষ্যমাৰ্গ

জাতীয় শুঙ্গাচার কোশল কর্ম-পরিবহন প্রণয়ন ও বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ কাঠামো, ২০১৮-২০১৯ এর ৪ষ্ঠ ট্রেনিংসিক অঙ্গতি প্রতিবেদন।  
দণ্ডবৎসংস্থার নাম: সরকারি আবাসন পরিদপ্তর, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসংগ্রহন সচাক	সচাকের একক	বাস্তবায়নের মান	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের লক্ষ্যস্থান	২০১৮-২০১৯ অর্থবছরের দায়িত্বাপ্ত বাস্তিপদ	লক্ষ্যস্থানের অর্জন	লক্ষ্যস্থানের অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪য় কোয়ার্টার	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবীক্ষণ, ২০১৮-২০১৯ মন্তব্য		
১	২	৭	৮	৫	৬	৭	৮	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
কোশল পরিবীক্ষণ ওপর খিতৰ্বাক প্রদান	প্রতিবেদনের প্রতিবেদনের	AD(ICT)				অর্জন	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	২৩০৭- ১৬	

১০২.১০.২০২১

(শেখ তাহের হোসেন)  
পরিচালক মুক্ত সচিব  
সরকারি আবাসন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা