

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
সরকারি আবাসন পরিদপ্তর  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.doga.gov.bd](http://www.doga.gov.bd)

### অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তারসঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্ম কর্তা সমাধান দিতে না পারলে	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা(অনিক)	নাম: জনাব মোঃ শাহীন হোসেন পদবি: অতিরিক্ত পরিচালক ফোন: +৮৮৯৯৫৪৫৮৭১ ইমেইল: <a href="mailto:adirector@dog.gov.bd">adirector@dog.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্ম কর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্ম কর্তা	নাম: জনাব শেখ আতাহার হোসেন পদবি: পরিচালক ফোন: +৮৮৯৫৪৫০৩৭ ইমেইল: <a href="mailto:director@dog.gov.bd">director@dog.gov.bd</a> ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	এক মাস
৩	আপিল কর্ম কর্তানির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র ৫ নং গেইট, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা ওয়েব: <a href="http://www.grs.gov.bd">www.grs.gov.bd</a>	তিন মাস